



ICS Japan Co.,Ltd.

フリーラインスーパー

0120着信課金サービス

総務省電気通信事業者: 第A-07-1093号
ICSジャパン株式会社

東京都港区浜松町1-9-11 大鵬ビル3F
TEL: 03-5470-1590 FAX: 03-5470-1591

フリーラインスーパーとは

ICSフリーラインサービスは、ご契約された電話に着信課金電話番号を割り当てそこに着信する通話の料金を、ご契約者にご負担いただくサービスです。着信課金電話番号は、0120で始まる10桁または0800で始まる11桁の番号となります。

ポイント①

お問い合わせ先として設定することで、お客様も安心してご利用いただけますので企業のイメージアップや売上の向上などに繋がります。

ポイント②

携帯電話からの着信が他社と比べて最大で**63%**もお得！さらに、24時間いつでも同一料金です。

ポイント③

番号ポータビリティで番号はそのまま、他社からの乗り換えも可能。切替は瞬時に終わるので 通話中でも途切れることはありません。

ご利用いただくにあたり

お客様がご利用中、もしくは新規で開通した固定電話回線に、0120の番号を付与してご利用いただきます。(※新しく0120番号の電話回線を引くものではありません)

ご利用可能な電話回線

NTT東・西日本	一般加入電話、ISDN回線、IP電話、ひかり電話
ソフトバンク	おとくライン、クイックライン、CANストレート、IDCストレート、SBBひかり電話(N)
その他	TOHKnet、CTC、STNet、QTNet、KVH エネルギー・コミュニケーションズ(IP電話のみ) ケイ・オプティコム(IP電話のみ)、ZIP Telecom テクノロジーネットワークス、三通(0A-J)、アルテリア・ネットワークス(IP電話)

※ご利用途中で上記以外の回線に変えられますと、サービスがご利用できなくなりますのでご注意ください。

※「050」で始まるIP電話は着信番号としてご利用できません。

番号ポータビリティによるご契約の場合

- ・引き続き電話帳掲載・104番号案内をご希望される場合、再手続きが必要となりますのでお申し出下さい。(契約が引き継がれませんので、ご注意下さい。)
- ・ロゴマークをご利用されている場合、ソフトバンクテレコムが提供するロゴマークへご変更下さい。他事業者のロゴマークの利用は認められておりません。
- ・お申込からご利用開始まで約1ヶ月程度かかります。

●着信課金番号ポータビリティ参加事業者

ソフトバンクテレコム、NTTコミュニケーションズ、KDDI、NTT東日本
NTT西日本、フュージョン・コミュニケーションズ、UCOM

料金について

初期費用

2,000円 (税抜き)

お申し込み頂いてからサービスご利用開始まで、新規の場合8～10営業日程、
ナンバーポータビリティの場合20～25営業日お時間を頂いておりますので、
お早目にお申し込みください。
(着信番号変更時も同一となります)

基本月額料金

0120番号帯: **1,500円** / 月・1番号 (着信先回線数が「複数」でも追加料金なし)

0800番号帯: **1,500円** / 月・1番号 (着信先回線数が「複数」でも追加料金なし)

通話料金

	携帯電話	固定電話	PHS	公衆電話
通話料金(1分)	15.9円	5.9円	24円	30円

基本サービス

● 全て無料でご利用いただける基本サービス

① 発信者案内

フリーラインで繋がっているのかどうかを、発信者と着信者の両方に音声でお知らせするサービス。都道府県名・市区名・端末名(固定・携帯等)

② コマンドルーティング

災害などの緊急時に、着信先の変更や停止などを操作できるサービス。

③ カスタマーコントロール

各種サービス設定状態を、リアルタイムに照会・変更できるサービス。

④ トラフィックレポート

通信状況をリアルタイムで確認できるサービス。

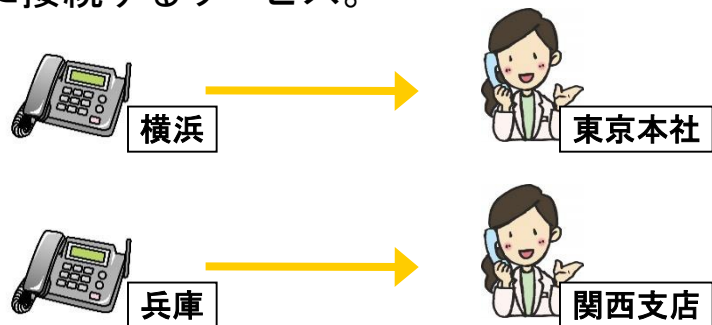
⑤ 接続端末指定

接続可能な発信端末を指定できるサービス。

付加サービス ー ①

発信地域別ルーティング 【初期費用:250円 月額料金:500円】

同じ0120にかかってきた電話を、発信者の地域ごとにあらかじめ設定した着信先に接続するサービス。

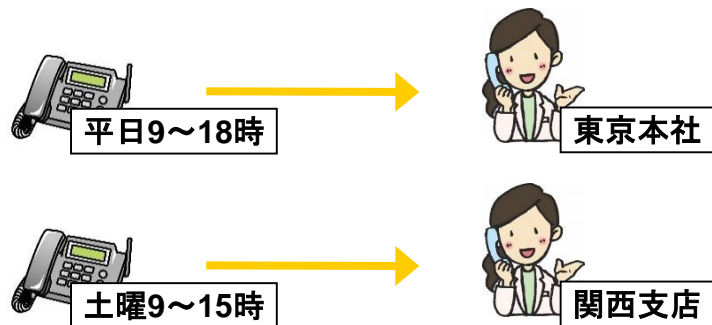


<地域外アナウンス>

「フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは0120-**-****です。恐れ入りますが、お客様の地域からはお繋ぎできません。ご了承ください。」

時間帯別ルーティング 【初期費用:250円 月額料金:500円】

設定したスケジュールに基づいて接続先を変更または時間外アナウンスへ接続。変更はカスタマーコントロールでリアルタイムに変更可能。



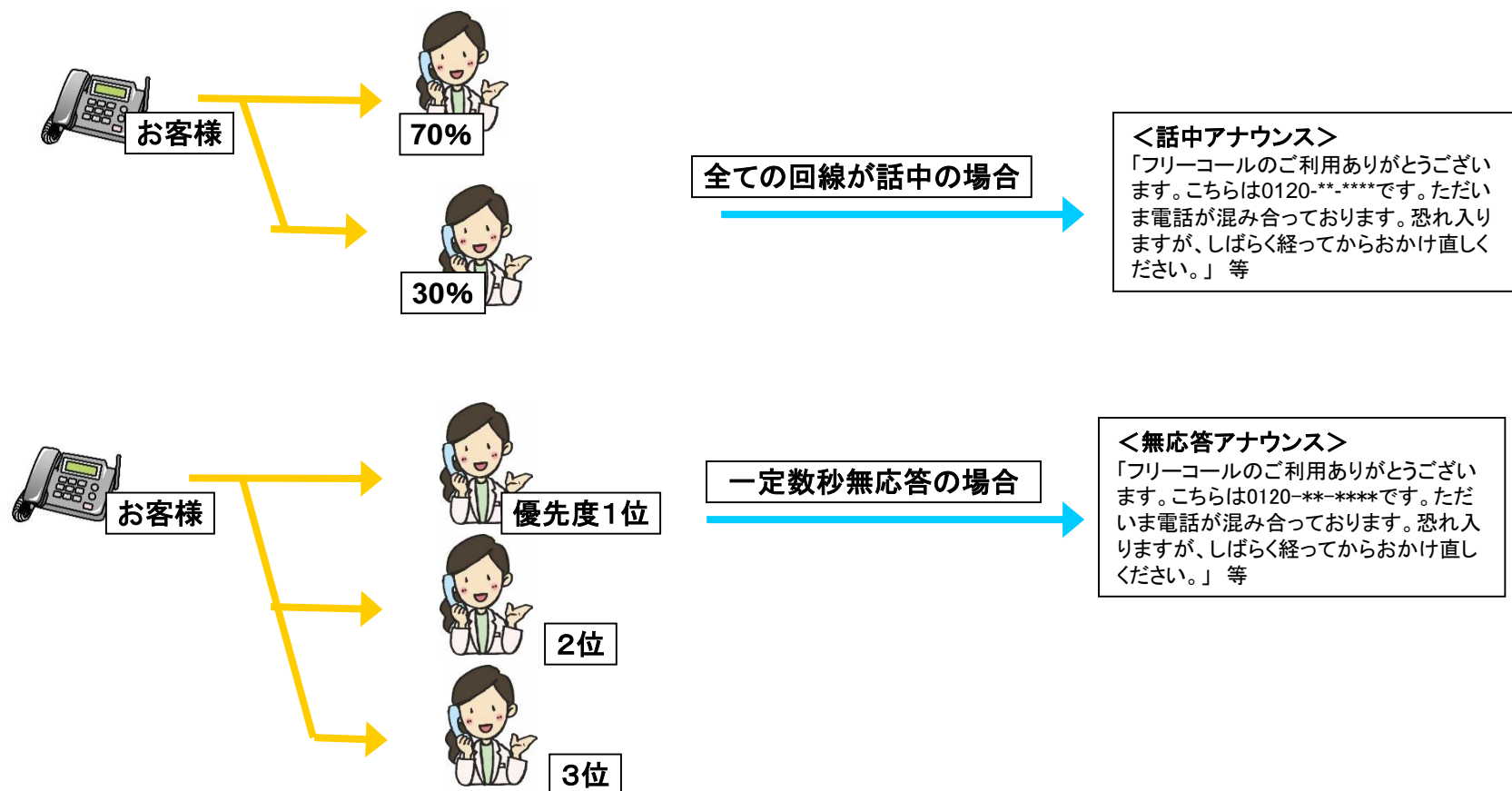
<時間外アナウンス>

「フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは0120-**-****です。恐れ入りますが、ただいまの時間帯はお繋ぎ出来ませんご了承ください。」等

付加サービス — ②

高度呼分配 【初期費用:250円 月額料金:600円】

あらかじめ設定した比率や順序に基づき、自動的に複数の着信先に分配して接続。
順次サーチ／ラウンドロビン／比率分配からお選び頂けます。

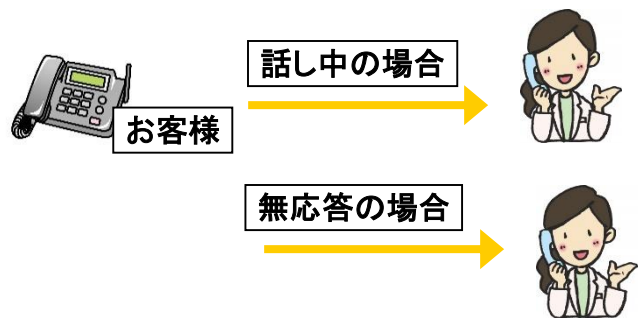


付加サービス ー ③

話中・無応答アナウンス

【初期費用：無料 月額料金：無料】

着信先がお話し中または一定数秒応答できなかった場合、アナウンスでご案内。



<話中アナウンス>

「フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは0120-**-****です。ただいま電話が混み合っております。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直してください。」等

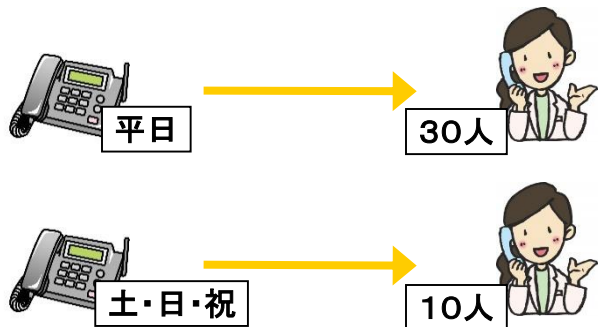
<無応答アナウンス>

「フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは0120-**-****です。ただいま電話が混み合っております。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直してください。」等

回線数変更

【初期費用：無料 月額料金：無料】

あらかじめ設定した着信数を超えるコールがあった場合、接続を制限し、あふれたコールにはアナウンスでご案内。



<あふれ呼アナウンス>

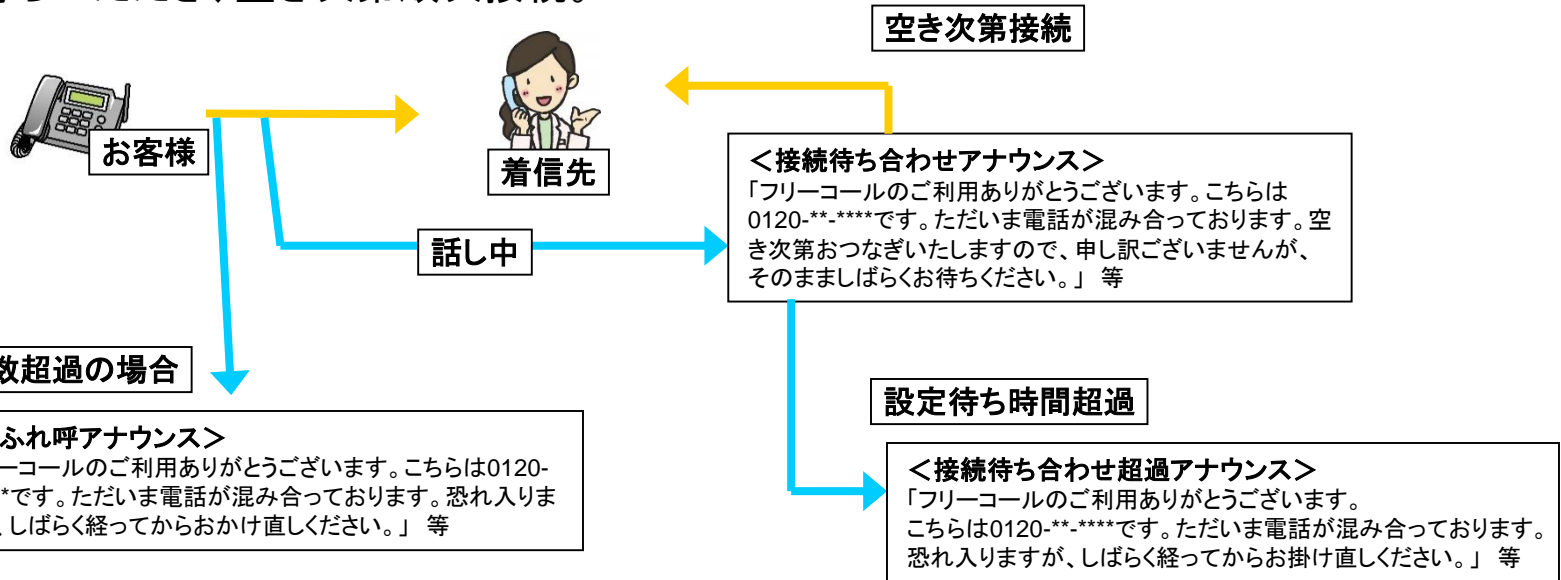
「フリーコールのご利用ありがとうございます。こちらは0120-**-****です。ただいま電話が混み合っております。恐れ入りますが、しばらく経ってからおかけ直してください。」等

付加サービス — ④

接続待ち合わせ

【初期費用:250円 月額料金:600円】

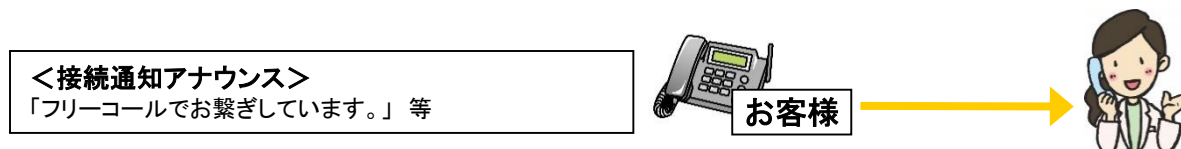
着信先が全てお話し中だった場合、新たにかかってきたコールに対してアナウンスを流してお待ちいただき、空き次第順次接続。



接続通知アナウンス

【初期費用:無料 月額料金:無料】

発信者(お客様)フリーダイヤルである旨をご案内。



付加サービス — ⑤

オリジナルアナウンス 【初期費用:250円 月額料金:600円】

各種規制時、接続するアナウンスをご契約者様独自で作成。

<対応可能なアナウンス一覧>

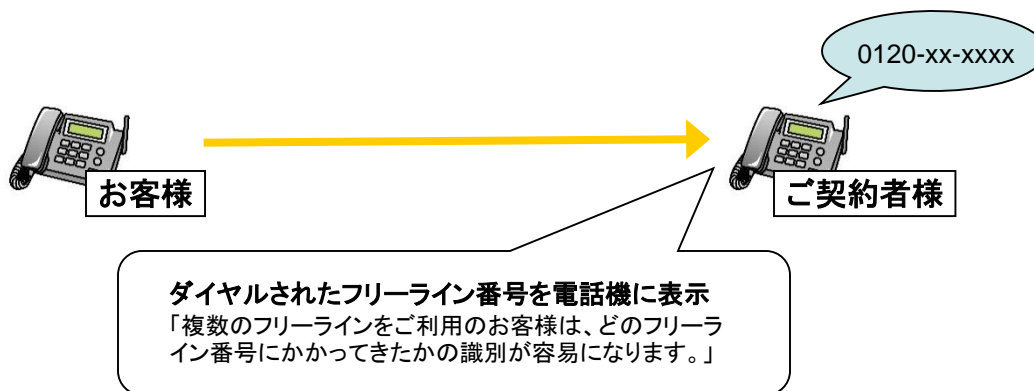
- ・接続停止アナウンス
 - ・話中・無応答アナウンス
 - ・接続端末指定外アナウンス
 - ・地域外アナウンス
 - ・時間外アナウンス
 - ・接続待ち合わせアナウンス
 - ・通話先案内ガイダンス
- 等

※録音可能な長さは60秒以内
wav/CCITT u-law/64kpbs/8kHz/8ビット



着信フリーコール番号表示 【初期費用:250円 月額料金:600円】

お客様(発信者)がダイヤルしたフリーライン番号を、着信者(ご契約者様)側に表示。

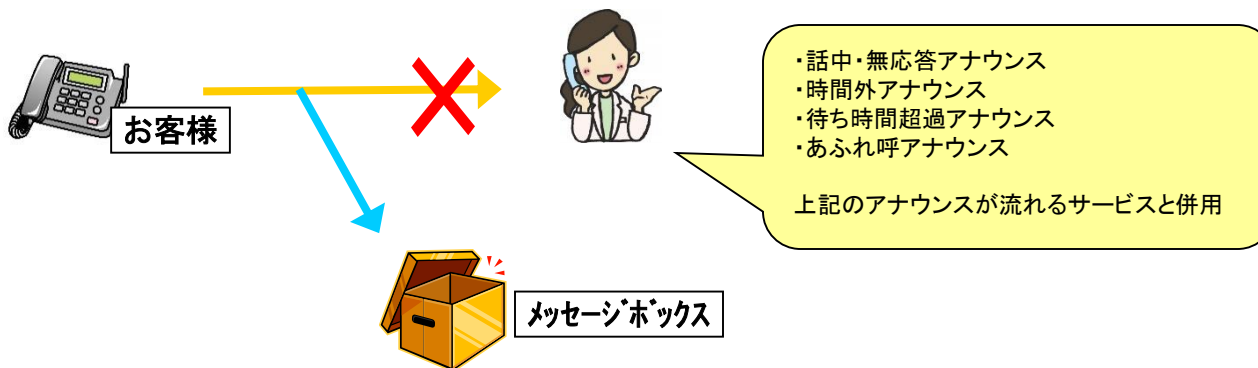


※着信側の回線、設備状況によってご利用いただけない場合があります。

付加サービス ー ⑥

ボイスメール

【初期費用:250円 月額料金:1,500円】



お話中やフリーコール受付時間外の際、音声や電話機プッシュ信号によるメッセージ録音。